

A SZOTE Szolgáltató Kft.

H1 ÉRTÉKTEREMTŐ FOLYAMATOK KÉZIKÖNYVE

1.

számú példány

Ez a kézikönyv a SZOTE Szolgáltató Kft. tulajdona.

Jóváhagyta, hatályba léptette:

Szeged, 2023. július 25.


Géro Csaba
ügyvezető


SZOTE
SZOLGÁLTATÓ KFT.
6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 1
Adószám: 18460375-2-06

Tartalomjegyzék

1. H1-1 Hulladékkezelés	3
2. H1-2 Gyűjtőedényzet kereskedelem	4
3. H1-3 Cseppfolyós nitrogén kereskedelem	5
4. Kapcsolódó szabályozások.....	5

1. H1-1 Hulladékkezelés

Folyamatgazda: Környezetvédelmi felelős

1. Cél:

A társaság – döntően egészségügyi szolgáltató – partnerekkel áll szerződéses jogviszonyban, működésük körében keletkezett fertőzésveszélyes- és különleges kezelést igénylő hulladékaik elszállítására és kezelésére.

A Kft. hulladékkezelő szervezetként veszélyes és nem veszélyes hulladékok begyűjtését és kezelését végzi, melyhez rendelkezünk a vonatkozó jogszabály szerint szükséges engedélyekkel.

2. Szerződéskötés:

Felelős: Ügyvezető

Közreműködő: Környezetvédelmi felelős

Szerződéskötés előtt az ügyvezető teljesíthetőségi vizsgálatot végez a megrendelő által szolgáltatott adatok alapján.

A szerződés tárgya: A SZOTE Szolgáltató Kft. a szerződött partnereitől – a hulladéktermelőktől – saját gépjárműveivel begyűjti azok tevékenysége során keletkezett hulladékokat, a telephelyére szállítja, tárolja, kezeli, majd ártalmatlanító felé továbbítja.

A Társaság fő profilja és szinte kizárólagos tevékenységi köre a hulladékgazdálkodás területén belül az egészségügyben keletkező hulladékok kezelése.

3. A szerződés teljesítése:

A környezetvédelmi felelős a megrendelések alapján a sofőröknek összeállítja a napi gyűjtőedény igényt. Ez alapján a sofőrök felpakolják a tehergépjárművekre az üres gyűjtőedényeket, majd kiszállítják az egészségügyi intézményekbe.

A környezetvédelmi felelős kiadja a sofőröknek a beszállítandó hulladékokhoz a Gyűjtőjárat Szállítási lapokat. A szerződött partnertől – a hulladéktermelőtől – a megfelelő engedélyekkel rendelkező gépjárművel a sofőr begyűjti a keletkezett hulladékokat és a SZOTE Szolgáltató Kft. telephelyére szállítja.

A Környezetvédelmi felelős a szerződött partnerektől begyűjtött hulladékokról nyilvántartást vezet és havonta szállítási összesítőt készít.

A begyűjtött hulladékok döntő többsége a 18 01 03* kóddal jelzett fertőzésveszélyes hulladék, amelyek gyűjtése és ártalmatlanítása speciális követelményekhez kötött a fertőzések elkerülése érdekében. A begyűjtést követően a kezelésig, a hűtendő hulladékot hűtőtérben, a hűtést nem igénylő hulladékot az erre kijelölt tárolóhelyen helyezük el és előírás szerint hűtjük.

Ügyelni kell a csomagolás és a hulladékazonosítók sértetlenségére.

A hulladékkezelést a Környezetvédelmi felelős és az üzemi és szállítási vezető felügyelete mellett a gépkezelők végzik a Kft. telephelyén lévő CLAVE-1000 típusú dará-

lóval egybekötött autokláv elven működő berendezésekben. A berendezések a hulladékot megdarálják, majd nagynyomású gőzzel fertőtlenítik. A hulladékkezelés során minden műszakban, Sterilizálási üzemnaplót kell vezetni a gépkezelőknek. Ebben rögzíteni kell a kezelt hulladék mennyiségét, az üzemi körülményeket, a mérőórák állásait és a berendezés üzem közben előforduló zavarait is.

Az ártalmatlanítást követően kommunális hulladékká váló hulladékot a kijelölt helyen tároljuk az ártalmatlanító felé továbbításig. A hulladéklerakóba történő szállításokat, a kezelés mennyiségétől függően ütemezzük.

2. H1-2 Gyűjtőedényzet kereskedelem

Folyamatgazda: Környezetvédelmi felelős

1. Cél:

A veszélyes hulladékok gyűjtéséhez a speciális jogszabályi előírásoknak megfelelő gyűjtőedényeket kell biztosítani a szerződéses partnereknek a szerződésben meghatározott árakon.

2. Szerződéskötés:

Felelős: Ügyvezető

Közreműködő: Környezetvédelmi felelős

A szerződés tárgya: veszélyes hulladékok gyűjtéséhez, speciális jogszabályi előírásoknak megfelelő gyűjtőedényeket biztosít Társaságunk a szerződéses partnereinek, a szerződésben meghatározott árakon.

Szerződéskötés előtt az ügyvezető teljesíthetőségi vizsgálatot végez a megrendelő által szolgáltatott adatok alapján a beszerzési megrendeléseket figyelembe véve, a gyűjtőedények megfelelőségének és beszerzési árának vizsgálata mellett.

A főbb beszállítók jelenleg a Domaplast Kft., a Plaszt-Im Kft. és a Fóliaplast Kft.

A fenti gyártók biztosítják, hogy az általuk értékesített fertőzésveszélyes hulladékok gyűjtésére alkalmas zsákok, PE badellák, túlehúzó badellák, megfelelő minősítéssel rendelkeznek.

3. A szerződés teljesítése:

A szerződött partnereinktől elszállítjuk a megfelelő gyűjtőedényzeteket telephelyünkre. Az anyagmozgatás, betárolás és a raktározás során ügyelni kell a gyűjtőedények megfelelő tárolására, a sérülésmentesség biztosítása érdekében. A forgalmazott gyűjtőedények köre változhat az ügyfelek igényeinek alapján.

Az ügyfeleink kiszolgálásakor munkatársunk az átadott gyűjtőedények fajtájáról és mennyiségéről bizonylatot állít ki. Ez alapján történik a számlázás, a raktárkészlet módosítása a kiadás rögzítésével a vállalatirányítási rendszerben (PEAS).

3. H1-3 Cseppfolyós nitrogén kereskedelem

Folyamatgazda: Környezetvédelmi felelős

1. Cél:

Az egyetemi cseppfolyós nitrogén kiszolgáló rendszer üzemeltetését a SZOTE Szolgáltató Kft. végzi oly módon, hogy a cseppfolyós nitrogént megvásárolja, és azt partnerei felé továbbértékesíti.

2. Szerződéskötés:

Felelős: Ügyvezető

Közreműködő: Környezetvédelmi felelős

A szerződés tárgya: Az Szegedi Tudományegyetem cseppfolyós nitrogén kiszolgáló rendszerének üzemeltetését a SZOTE Szolgáltató Kft. végzi oly módon, hogy a cseppfolyós nitrogént megvásárolja, és azt partnerei felé továbbértékesíti.

Jelenleg a Szegedi Tudományegyetemmel és több kisebb partnerrel áll a társaság szerződésben.

3. A szerződés teljesítése:

A kúthoz a társaság heti 3 órában biztosít fizikai kiszolgáló személyzetet, és ellátja az adminisztrációs tevékenységeket.

Szükség esetén az SZTE részére kiszolgálási időn kívül is biztosít nitrogént. A rendszer részét képező gázellátó rendszer 2016-tól 24 órában látja el gázzal a felhasználókat.

A Környezetvédelmi felelős felügyeli a folyamatot:

- műszaki meghibásodás,
- a párolgási veszteség
- az ellátás folyamatossága. A betegellátás és a kutatás részére létfontosságú a cseppfolyós nitrogén helyben történő hozzáférhetősége. Más beszerzési lehetőség a régióban jelenleg nincs.

4. Kapcsolódó szabályozások

4.1. Engedélyek:

A folyamatokhoz szükséges engedélyeket a **Környezetvédelmi felelős** kíséri figyelemmel.

4.2. Nemmegfelelőségek:

A folyamatokban jelentkező nemmegfelelőségeket a **Környezetvédelmi felelős** kíséri figyelemmel a „Helyesbítő intézkedések” nyilvántartásban.

4.3. Beszállítók:

A folyamatokban igénybe vett beszállítókat a **Környezetvédelmi felelős** minősíti és kíséri figyelemmel a ”Beszállítók alvállalkozók értékelése” nyilvántartásban.

4.4. Mérőeszközök:

A folyamatokban igénybe vett mérőeszközöket a **Környezetvédelmi felelős** veszi nyilvántartásba, minősíti és kíséri figyelemmel a ” Mérőeszköz lista” nyilvántartásban.

4.5. Szervezeti ismeretek:

A társaság a külső belső forrásokból származó ismereteket hozzáférhetővé teszi munkatársai számára a belső számítógépes hálózaton. Külön mappában is van lehetőség tematikusan keresni munkatársainknak (SZOTE MIR-KIR /70 Tudasbázis).

4.6. Partnertájékoztató

A társaság a telephelyre érkező partnerek számára tájékoztatót készített.